

アンケート結果報告書 [ご意見・ご要望編]

(作成) 東京大学運動会硬式野球部マネージャー

1、はじめに

アンケートで回答いただきました、弊部に対するご意見・ご要望についてお答えします。いただいたご意見・ご要望は全て大切に拝見いたしました。以下でお答えできなかったもののなかにも、長期的に検討していきたいと考えているものもございます。また東大応援部に対するご意見については、応援部にお伝えしました。

ただし応援部に対するものも含め、全てのご要望にお答えすることはできかねます。特に「連盟規定に関するご要望」「神宮球場の設備に対するご要望」「選手起用や練習方法、戦術に対するご要望」にはお答えしかねますので、あらかじめご了承ください。

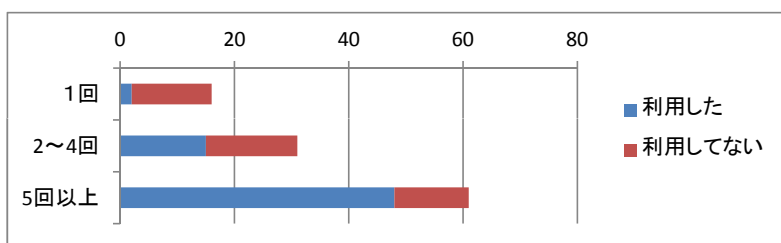
また以下に掲載したご意見以外に、弊部や東大応援部を激励して下さった方、春季リーグ戦法政 1 回戦での勝利を喜んで下さった方、個々の選手へのメッセージを送って下さった方も多数いらっしゃいました。ここでお礼を述べさせていただくとともに、今後ご声援に勝利という形で応えられるようますます精進していきたく存じます。今後とも弊部ならびに東大応援部をどうぞ宜しく願いたします。

2、スタンプカードに対するご意見・ご要望

①スタンプカードに対する評価

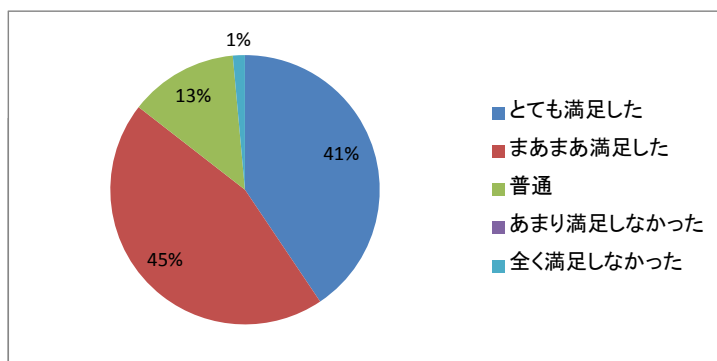
スタンプカードを利用したかどうか

観戦回数	利用した	利用していない
1 回	2	14
2～4 回	15	16
5 回以上	48	13



スタンプカードに対する評価

評価	人数
とても満足した	28
まあまあ満足した	31
普通だった	9
あまり満足しなかった	0
全く満足しなかった	1



②スタンプカードの現状

スタンプカードに対するご意見・ご要望にお答えする前に、現在スタンプカードがどのような制度になっているかを改めてご説明いたします。

- ・東大応援席にご来場いただいた方に、1試合につき1pt差し上げます。東大生の場合、学生証を見せて下されば2pt差し上げます。
- ・スタンプカードは春秋通じてお使いいただけますが、年度をまたいでのご使用はできません。
- ・スタンプカードの受付は東大応援席の階段の踊り場にございます。弊部の女子マネージャーと下級生の選手で対応しております。スタンプカードの台紙もこちらにございますので、秋季リーグ戦からご利用の方はお気軽にお申し付けください。
- ・特典は以下の通りになっております。

	特典
1pt	
2pt	
3pt	野球部・応援部グッズ(ハズレなしの抽選)
4pt	
5pt	
6pt	野球部選手・応援部リーダーのプロマイド
7pt	
8pt	
9pt	
10pt	野球部員・応援部リーダーのサイン色紙

昨年スタンプカードを始めたところ、予想以上に多くの方がご利用くださいました。そのため予算の都合上、去年より特典を一部簡素化させていただきました。スタンプカードをより多くの方に楽しんでもらうため、またこの活動を持続可能なものにするためですので、どうぞご了承ください。

③スタンプカードに対するご意見・ご要望

- ・去年は10pt集めるとサイン色紙ではなくサインボールがもらえた。サインボールのほうがよかった。

予想より多くの方がスタンプカードをご利用くださいましたので、予算の都合上サインボールのプレゼントを続けることが難しくなっていました。そのため今年度からは野球部応援部ともにサイン色紙とさせていただきます。弊部のメールマガジンでは、毎年1月にクイズにお答えいただいた方のうち抽選で部員のサインボールをプレゼントする「お年球」企画をご用意しております。(抽選に外れた方にはご希望の選手のサイン入りプロマイドをお送りしております。)サイン色紙ではなく、サインボールをご希望の方はぜひ「お年球」企画も併せてご利用ください。「お年球」企画を掲載した昨年のメールマガジンは[こちら](#)からご覧いただけます。メールマガジンの登録を希望される方は office@tokyo-bbc.net まで「購読希望」とお送りください。

- ・特定の選手やリーダー部員を応援しているわけではないので、プロマイドには正直興味がわかない…。

上記のようなご意見を複数拝見いたしましたので、秋季リーグ戦ではこのように変更させていただきます。

「6pt獲得時、野球部選手や応援部リーダーのプロマイドに加えて、野球部・応援部オリジナルポストカードも選択可能。」

プロマイド以外に東大球場や応援席の写真のオリジナルポストカードもご用意いたします。

また秋は昨年同様、6pt獲得時に淡青祭のチケットをお選びいただくこともできます。(先着20名様限り)今後どのような特典が利用者に喜んでもらえるか、検討を重ねたいと思います。

・控え選手や学生コーチ、マネージャーのプロマイドもあれば嬉しいです！

10pt 獲得時のサイン色紙ではすべての野球部員が対象となりますので、ぜひサイン色紙までお取り組み下さい。また弊社メールマガジンの「お年球」企画も全ての部員が対象ですので、併せてご検討ください。

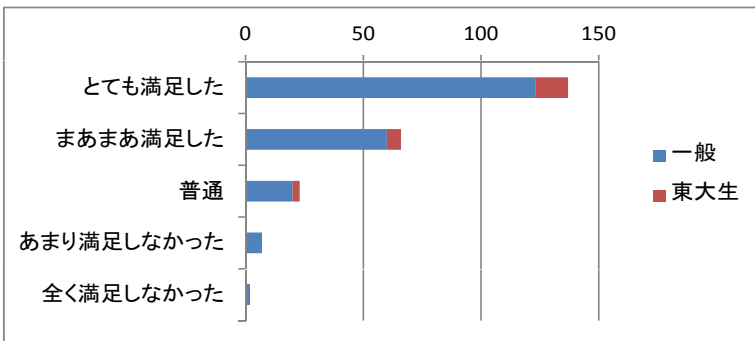
・東大生だけでなく、一般の方もポイント 2 倍デーがあったら嬉しい。

上記のようなご意見が複数見られましたので、利用者の声を反映し、秋季リーグ戦からはポイント 2 倍デーを設けることにしました。9/19(土)の対法大一回戦に一般の方ポイント 2 倍デーを行います。(東大生は通常通り 2 ポイントです。) どうぞお楽しみに！(参考：[東大応援部 HP](#))

3、リーグ戦全体に対するご意見・ご要望

①リーグ戦全体に対する評価

評価	一般の方	東大生	合計
とても満足した	123	14	127
まあまあ満足した	60	6	66
普通だった	20	3	23
あまり満足しなかった	7	0	7
全く満足しなかった	2	0	2



ほとんどの方が「とても満足した」または「まあまあ満足した」を選択してくださいました。今後とも満足いただけるよう精進していきたいと思います。

②リーグ戦全体に対するご要望

・応援歌や応援の方法についてもっと知りたい！

応援歌は弊社と東大応援部共同の部誌「ただひとつ」や秋季リーグ戦パンフレット、[応援部 HP](#)に掲載しております。また代表的な応援の方法は秋季リーグ戦パンフレットに説明がございます。「ただひとつ」ならびに秋季リーグ戦パンフレットは応援席の入り口にてご用意しておりますので、ぜひ応援部員までお声かけ下さい。どうすればわかりやすいか、今後も応援部と一緒に考えていきたいと思っております。

もちろん「応援歌を覚えなくてはいけない」「応援についていけないとだめ」ということは全くございません。まずは応援席の熱気を楽しんでみて下さい！



- ・応援席を利用したいが、東大の出身ではないので抵抗がある。

全然大丈夫です！今回のアンケートで、「応援席を利用している」と回答された方のうち、86.6%が東大以外の大学の出身でした。東大出身ではない方も、もちろん東大出身の方もぜひ応援席をご利用ください。一緒に神宮球場を盛り上げましょう。

- ・応援席でのマナーに対する認知が不十分な気がします。どうにかありませんか？

応援席でのマナーに対する告知が不十分だったかもしれません。弊部では今後秋季リーグ戦パンフレットやフェイスブック、ブログで応援席でのマナーを書くようにし、応援部を補佐していきたいと思います。

※応援席でのマナーとは「エール時の起立、脱帽」「許可のない撮影の禁止」「飲酒の禁止」の3点です。

万が一気分を害するようなマナーのお客様がいらっしゃいましたら、ご自身で注意するのではなく、応援部員にお声かけ下さい。

(春季リーグ戦の開幕前に公開いたしました「初心者のためのリーグ戦ガイド」で「応援席での食事は禁止」と書きましたが、誤りです。大変申し訳ございません。応援に集中したい方が多いので食事される方は少ないですが、禁止ではございません。誤った情報をお知らせしたこと、深くお詫び申し上げます。)

- ・淡青の日は早めに来場したつもりだったのにタオルをもらえなかった。販売してくれれば買いますが…。

今秋も10/2(日)の対慶大2回戦で淡青の日を行います。春もらえなかった方はもう一度チャレンジしてみてください。また淡青タオルは応援部の各イベントでも少数ではございますが、1枚1500円で販売しております。イベントが近づきましたら応援部のHP、facebook、twitterでお知らせしますのでぜひご利用ください。

- ・東大も他の大学のようにベンチ外の選手が応援席で一緒に応援してくれたりいいなと思いました！

ベンチ外の選手も、ビデオ撮影やスコアの記入、号外紙の配布やスタンプカードの受付など様々な仕事があります。東大では他大学に比べて選手の人数が少ないので、応援席でまとまって応援するということができません。チームの一員として、あるいは連盟の一員としてそれぞれの仕事に励んでおりますので、どうぞご了承ください。

4、リーグ戦以外の弊部に対するご意見・ご要望

- ・東大野球部や応援部のグッズがあれば買うのですが…

東大野球部や応援部のグッズは神宮球場内の売店や[東京大学消費生活協同組合\(東大生協\)](#)で販売しております。

- ・少額ながら寄附をしたいと思っております。

ありがとうございます。[東京大学スポーツ振興基金](#)内の「硬式野球部支援基金」をご利用ください。毎月、半年に1回、1年に1回からお好きなサイクルをお選びいただき、寄附額も自由に設定することができます。運動会各部の中から「硬式野球部」をご選択の上、表記に従ってお申込みください。クレジットカード決済、インターネットバンキング決済、銀行振り込みがご利用いただけます。スマートフォンからもお申込みいただけますので、どうぞご利用ください。応援部に対するご寄附も同様にお申込みいただけます。ご支援のほど、宜しく願います。

- ・文京区に住んでいます。東大球場を無料開放してほしい！

東大球場での練習はいつでも無料でご見学いただけます。オフの日や他大学の球場でオープン戦をしている場合もございますので、弊部HPの[スケジュール](#)をご参照のうえ、お気軽に足をお運びください。東大球場へのアクセスは[こちら](#)からご覧いただけます。

5、おわりに

アンケート結果報告書を最後まで読んでいただき、ありがとうございました。

回答者の皆様から寄せられたご意見を通し、今まで気づかなかつたら様々な問題点を知ることができました。今回のアンケート調査にご協力いただいた皆様には重ねてお礼申し上げます。今後とも皆様のご意見を取り入れながらより良いリーグ戦運営、ならびに情宣活動を進めていきたいと存じますので、何かございましたら下記連絡先までお気軽にお問い合わせください。

今後とも弊社ならびに東大応援部をどうぞ宜しくお願いいたします。

6、連絡先

東京大学運動会硬式野球部

〒113-0012 東京都文京区向丘 1-5-9

03(3811)5100 office@tokyo-bbc.net